

2022 版



國際航空票務從業人員認證

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、高雄餐旅大學 IATA 授權訓練中心

執行單位：財團法人中華民國電腦技能基金會

V1 版次

【目錄】

【國際航空票務從業人員認證簡介】	3
【測驗資格】	4
【測驗內容】	4
【測驗方式】	5
【測驗費用】	6
【測驗日期】	6
【測驗地點】	6
【報名方式】	7
【特殊情況報名須知】	19
【延後考試】	19
【應考通知】	20
【測驗注意事項】	21
【試題疑義】	21
【成績公佈】	21
【成績複查】	21
【成績單補發】	22
【證書須知】	22
【證書樣式】	25
【聯絡資訊】	25

「本認證年度簡章內容以 IAFT 測驗服務網公告為主」

【國際航空票務從業人員認證簡介】

一、 證照緣起

隨著觀光旅遊業的蓬勃發展，相關票務人員的素質亦需隨之提昇，進而提供精確效率的服務品質，因此有效的專業認證制度，扮演相當重要的環節。有鑑於此，為提升產業界與教育界在航空旅遊業票務之相關課程及其就業能力之整合，透過國立高雄餐旅大學IATA授權訓練中心的支持，由旅行公會全聯會教育訓練委員會召集人李奇嶽博士與國立高雄餐旅大學航空暨運輸服務管理系程健行教授、臺北城市科技大學觀光事業系陳善珮副教授共同擔任計畫主持人，彙編提供國際級的認證試題題庫，力求理論與實務結合，推動「國際航空票務從業人員認證 (International Air Fares and Ticketing，簡稱IAFT)」。

二、 IATA 國際航空運輸協會

「國際航空運輸協會」(International Air Transport Association，簡稱IATA) 是國際性的民航組織，總部設在加拿大的蒙特利爾。全球大部分的國際航空公司都是IATA的成員，以便和其他航空公司航班共享聯程中轉的票價、開立機票等標準。由於IATA肩負全球民航業的協商、清算、運輸規章，各種運輸文書標準格式的訂定，及運送應負法律責任與義務之規定等，已成為全球民航事業所公信之民間組織，更是全球航運界公認權威領航的國際組織。

三、 IATA 授權訓練中心(IATA Authorized Training Center)官方認證

國立高雄餐旅大學於2008年，經由「國際航空運輸協會」在國立高雄餐旅大學設立臺灣地區首座授權訓練中心 (ATC : Authorized Training Center)。為有效並積極推廣培育觀光旅遊界的專業票務人才，國立高雄餐旅大學與旅行公會全聯會於2015年6月4日舉行國際航空票務從業人員認證合作簽約典禮，由國立高雄餐旅大學黃榮鵬副校長代表與旅行公會全聯會教育訓練委員會召集人李奇嶽博士共同簽署，在觀光局副局長劉喜臨博士以及IATA臺灣區總經理徐世傑先生、國立高雄餐旅大學航空暨運輸服務管理系鄭凱文系主任、臺北城市科技大學觀光事業系陳善珮副教授等嘉賓的見證下順利完成。

【證照分級】

本認證預計推出三級認證考試，主要依據國際航空票務從業人員等級不同，區分為三大等級並依其等級人員所需具備之票務相關專業知識進行命題。

一、 Foundation level(初)：

「教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：12635」

基礎級：主要針對第一線國際航空票務人員的素養能力設計，對應的職務為第一線票務作業人員，如旅行社OP、票務中心票務員及航空公司票務組員。

二、 Consultant level(中)：

「教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：12636」

顧問級：主要針對旅行社與航空公司票務中心的管理階層設計，對應職務為旅行社票務經理、航空公司票務代理公司經理、財務主管及航空公司票務中心主管。

三、 Management level(高)：尚未開考

管理級：主要針對旅行社與航空公司的經營階層，對應職務為旅行社高階主管或經營者、航空公司票務代理公司經營者及航空公司票務系統高級主管。

【證照目標】

為保障整個認證過程的行政品質及公正透明，敦請國內專業認證機構先驅之財團法人中華民國電腦技能基金會(CSF)，以系統化、專業化和公平的運作方式，協助辦理認證考試作業。透過專業認證，可協助學員與產業無縫接軌，協助符合產業職能的三大目標：

一、 引進IATA國際票務與全球認證接軌

國立高雄餐旅大學IATA授權訓練中心負責人程健行教授表示，全力配合旅行公會全聯會，作為培訓國際票務人員的堅強磐石，期待透過產官學界的共同合作，以及導入IATA授權訓練中心的典範教材，進行完善認證機制。

二、 實習就業培育關鍵職能

旅行公會全聯會教育訓練委員會召集人李奇嶽表示，透過產學合作辦理國際航空票務從業人員之認證，能夠促進旅遊產業之發展，同時培養學生對於航空票務等重要知識及關鍵能力。臺北城市科技大學觀光事業系陳善珮副教授指出，全球航空旅遊分銷訂位系統(GDS)的學習，加上國際航空票務認證的取得，對於學員進入航空公司或旅行業實習或就業，可具備相當的優勢競爭力之一。

三、 命題理論與實務符合現況所需

此認證由國立高雄餐旅大學IATA授權訓練中心、旅行公會全聯會、中華觀光管理學會、創新旅行社及臺北城市科技大學、萬能科技大學等大專校院相關科系，具備航空公司、旅行業、全球航空旅遊分銷訂位系統等行業實務經驗12年以上的教授或專家團隊等，結合產官學力量，共同組成命題委員會負責編撰教材及題庫，並經由旅行公會全聯會籌組審題委員會執行，並於日後不定期敦請產學業界，因應業界專業票務人才的需求，共同彈性調整考證命題方向。

【測驗資格】

年滿十六歲（計算至考試舉行前一日止），不限國籍，均可參與本測驗。

【測驗內容】

一、 測驗題數：共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。

二、 測驗題型：四選一選擇題。

三、 測驗時間：60 分鐘。

四、 題目範圍：

（一） 認識航空公司與相關合作

（二） 國際航協(IATA)地理區及全球指標代碼(GI Codes)

（三） 認識機票

（四） 機票使用

- (五) 旅客服務需求
- (六) 航空旅遊電腦訂位系統(全球分銷系統 GDS)
- (七) 票務銷售作業
- (八) 國內與國際航線旅客搭機條款
- (九) 國內與國際航線旅客賠償與相關旅遊保險
- (十) 退票處理
- (十一) 客訴處理
- (十二) 國際航空行程分類
- (十三) 國際航空票價選擇準則
- (十四) 國際航空票價幣值規則
- (十五) 國際航空票價計算規則—單程行程(One Way Journey)
- (十六) 國際航空票價計算規則—來回行程(Round Trip Journey)
- (十七) 票務英文專有名詞彙整解析

五、參考書目：

- (一) 《2022 國際航空票務從業人員認證試題指南》，華立圖書股份有限公司出版。
- (二) 《航空客運與票務：航空票務、航管業務、地勤運務、空勤服務》，郭名龍編著，華立圖書股份有限公司出版。

【測驗方式】

- 一、IAFT 測驗採電腦化測驗，即測即評，應考人需依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。
- 二、試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



【測驗費用】

報名費用為新台幣 1,300 元整（通過測驗者不另收製證費）。

【測驗日期】

2022 年度國際航空票務從業人員認證大會考測驗日期：

夏季大會考（北、中、南區）：6/11（六）

冬季大會考（北、中、南區）：12/10（六）

詳情請至 IAFT 測驗服務網查閱，步驟如下：

- 一、請至 IAFT 測驗服務網（<https://protest.csf.org.tw/iaft/>）。
- 二、請點選首頁左側「測驗日期」便可查詢以下資訊：
 - 測驗日期
 - 報名期間
 - 應考通知
 - 成績公告

測驗日期						
測驗日期	考區	活動名稱	報名期間	異動截止日	應考通知	成績公告
2022/06/11	北區	111年IAFT夏季大會考(北區)	2022/03/07-2022/05/12	2022/05/18	2022/06/04	2022/06/18
2022/06/11	中區	111年IAFT夏季大會考(中區)	2022/03/07-2022/05/12	2022/05/18	2022/06/04	2022/06/18
2022/06/11	南區	111年IAFT夏季大會考(南區)	2022/03/07-2022/05/12	2022/05/18	2022/06/04	2022/06/18

● 各區考試名額有限，請應考人盡早完成報名程序。
● 實際測驗時間、地點請以該場次之應考通知單上所載為準。
● 考務相關消息請依以IAFT測驗服務網所公告為準。

【測驗地點】

- 一、大會考地點以大台北地區、台中、高雄三地為主，由主辦單位決定後公告。
- 二、應考人可於測驗日前 7 天至 IAFT 測驗服務網「報名進度查詢」查詢「應考通知單」並確認。
- 三、主辦單位保有因疫情狀況轉換成「居家線上測驗」之權利，請自行評估所須之設備及網路狀況，繳費後不接受退費及轉讓。

【報名方式】

➤ 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

一、會員註冊

※若已註冊過會員，可直接跳至「線上報名」。

- (一) 請連線至 IAFI 測驗服務網 (<https://protest.csf.org.tw/iaft/>)。
- (二) 請選擇「考生登入-註冊」選項。

- (三) 確認「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書」。

- (四) 報名者請依據身分選擇「身分別」。

- (五) 詳閱「證號輸入提醒」後，勾選「本人確已獲知且瞭解證號輸入提醒」並點按下一步。
- 測驗當天須攜帶與報名時所填寫之「身分證統一編號/ID Number」相符的有效身分證件正本應試。

請詳閱證號輸入提醒

本國籍應考人請使用「身分證統一編號」進行申請

1. 報名時請於「身分證統一編號」欄位填入正確的身分證統一編號，測驗當天請攜帶 具照片之身份證件正本備驗(ex：國民身分證、駕照、健保卡等)。

港澳、中國大陸、外籍人士請使用「居留證統一證號」或「護照號碼」進行申請

1. 報名時請於「ID Number」欄位中填入有效期限內之「中華民國居留證上的統一證號」或有效期限內的護照號碼，測驗當天需攜帶與 報名時所填寫之「ID Number」欄位資料相符的有效證件正本應試。

本人確已獲知且瞭解證號輸入提醒。

- (六) 請填寫個人資料。
- 本認證證書將標示英文姓名，請依據中華民國護照英文姓名格式【Last Name(姓氏), First name(名字)，例如：WANG, DA-HUA(王大華)】提供英文姓名。

會員註冊

註冊身分

社會人士 學生 *請依身分別填寫

基本資料

本國籍 外國籍與中國大陸人士

身分證統一編號* (ID Number)
(本國籍請填寫「身分證統一編號」/港澳、中國大陸、外籍人士請填寫「居留證統一證號」或「護照號碼」)

登入密碼*

確認密碼*

性別* 男 女

中文姓名*

*LastName(英文姓氏):

(七) 請開新視窗至個人信箱收取驗證碼(此時原報名網頁不要關閉)，再回原報名網頁輸入此驗證碼，並點選「完成註冊」。

➤ 若無法收到驗證碼，請於服務時間洽詢考務中心。

會員註冊

確認註冊資料

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件
系統已寄送驗證碼至您的電子信箱!
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼填入此 36800

若您未收到驗證信件，請點按此重新取得驗證碼

身分證統一編號(登入帳號) :
國籍 :
性別 :
中文姓名 :
英文姓名 :
出生日期 :
通訊地址 :
寄送地址(發票/證書) :
發票處理 :
聯絡電話 :
行動電話 :
電子信箱 :
身障人士 :
註冊身分 :
學校 :
科系 :
班級 :
學號 :

回上一頁修改

請確認您的註冊資料正確無誤並填寫驗證碼

完成註冊

二、執行線上報名

- 請於「考生登入」輸入身分證統一編號/ID Number 及密碼登入，以進行「線上報名」程序。
- 線上報名分為「個人報名」與「團體報名」。

(一) 個人報名執行步驟

1. 點選「線上報名」，並選擇「個人報名」。

線上報名

選擇報名方式

個人報名

團體報名

2. 請選擇考區、活動及測驗日期，並按「下一步：確認報名資料」。

線上報名

報名測驗活動							
報名	考區	活動	測驗日期	測驗時間	地點	費用	備註
<input type="radio"/>	北區	111年IAFT夏季大會考(北區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1300	開放報名(至2022/05/12)

➤ 請注意：選定測驗日期後，將由電腦自動安排梯次及時間，一旦繳費完成，不得任意調動報名場次及日期，亦不能退費，請務必審慎評估後再選擇。

3. 請詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」後，並點按「我同意」。

線上報名

報名測驗活動							
報名	考區	活動	測驗日期	測驗時間	地點	費用	備註
<input checked="" type="radio"/>	北區	111年IAFT夏季大會考(北區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1300	開放報名(至2022/05/12)

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供

因應個人資料保護法及本會個人資料管理規定，中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、財團法人中華民國電腦技能基金會及本次活動之協同辦理單位在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您點選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受「個人資料蒐集聲明及服務條款」之所有內容。

4. 請確認報名資料，並按「下一步：選擇繳費方式」。

線上報名

確認報名資料	
報名活動：	111年IAFT夏季大會考(北區)
考區：	北區
測驗日期：	2022/06/11
測驗時間：	由主辦單位決定
地點：	由主辦單位決定
費用：	新台幣(NT) 1,300 元整
寄送地址(收據/證書)	郵遞區號 <input type="text"/> 地址 <input type="text"/>
	統一編號 <input type="text"/> (若無則免填)
報名費收據	<input checked="" type="radio"/> 一般收據 <input type="radio"/> 特殊收據(公司報帳專用)
	公司抬頭 <input type="text"/>
	公司地址 <input type="text"/>
主辦單位	財團法人中華民國電腦技能基金會 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會

*請務必確認收據及證書寄送地址
*提醒您!測驗時間與測驗地點由主辦單位決定，應考人不得指定或任意變更請確認測驗當天時間皆可配合考試後，再進行報名。

5. 確認報名資料後，系統會寄發「報名暨繳費通知」郵件至個人電子信箱。

 國際航空票務從業人員認證-報名暨繳費通知

感謝您使用「國際航空票務從業人員認證」測驗服務網
已確認您的報名資料如下：

姓名： ██████████ 報名日期：2022/01/14

測驗日期：2022/06/11
繳費截止日期：2022/05/12
考區：北區
地點：由主辦單位決定
費用：共新台幣(NT)1,300 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費
如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[國際航空票務從業人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
111 年 IAFT 夏季大會考(北區)	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	1,300	由主辦單位決定

- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。
- 請務必確認繳費方式，確認後不得修改。
- 未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

6. 請選擇繳費方式並繳費。

線上報名

選擇繳費方式

已確認您的報名資料
本次報名費用為：新台幣(NT) 1,300 元整
繳費截止日期為：2022/05/12
請選擇以下繳費方式

-  ATM
 - 選擇繳費方式後列印「繳費暨報名確認單」，依確認單上的報名費用及繳款帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
 - ATM繳費可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
-  ibon
 - 選擇繳費方式後列印「繳費暨報名確認單」，依確認單上的繳款專用代碼、驗證碼及身分證統一編號至任一7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)
 - ibon繳費須另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中，繳費後請妥善保管繳費收據。
 - 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。
-  信用卡
 - 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
 - 依據網頁指示，提供信用卡卡號、信用卡背面三碼檢查碼及信用卡有效期限。

(二) 團體報名執行步驟

1. 達 50 人以上得團報，有意報考者請洽各推廣、測驗中心專人服務或洽 IAFT 考務中心索取「團報代碼」(各推廣、測驗中心持續增加中，最新資訊請至 IAFT 測驗服務網查詢)。

➤ IAFT 推廣中心總計 3 所。

推廣中心		聯絡電話
北區	台北海洋科技大學 - 推廣教育發展部	(02)2810-9999 分機 2610 / 2612
	東南科技大學 - 觀光系	(02)8662-5958
南區	崑山科技大學 - 旅遊文化系	(06)205-0230

➤ IAFT 測驗中心總計 18 所。

測驗中心		聯絡電話
北區	臺北城市科技大學 - 觀光事業系	(02)2892-7154 分機 8798
	宏國德霖科技大學 - 休閒事業管理系	(02)2273-3567 分機 300
	醒吾科技大學 - 推廣教育中心	(02)2601-5310 分機 1686
	東南科技大學 - 休閒事業管理系	(02)8662-5990 分機 308
	景文科技大學 - 旅遊管理系	(02)8212-2000 分機 2500
	龍華科技大學 - 專業職能證照中心	(02)8209-3211 分機 2304
	萬能科技大學 - 航空暨運輸服務管理系	(03)451-5811 分機 88300
	元培醫事科技大學 - 觀光與休閒管理系	(03)610-2339
	普林思頓高中 - 觀光事業科	(02)2570-6767 分機 211
中區	育達科技大學 - 觀光休閒管理系	(03)765-1188 分機 5571
	中州科技大學 - 觀光休閒與健康管理系	(04)835-9000 分機 3401
	環球科技大學 - 觀光學院	(05)5370-988 分機 4402
	吳鳳科技大學 - 圖書資訊處	(05)226-7125 分機 21754
南區	長榮大學 - 推廣教育中心	(06)2091-590
	義守大學 - 觀光學系	(07)657-7711 分機 5452 / 5453
	正修科技大學 - 觀光遊憩系	(07)735-8800 分機 6505
	美和科技大學 - 觀光系	(08)799-9821 分機 6320
	國立澎湖科技大學 - 觀光休閒系	(06)926-4115 分機 3102

2. 點選「線上報名」，並選擇「團體報名」。

線上報名

選擇報名方式

個人報名

團體報名

提醒您

- 查詢報名記錄、活動進度、補繳費用或列印相關單據請至 [報名進度查詢](#)
- 為確保報名流暢度，請使用 [桌上型電腦](#) 或 [筆記型電腦](#) 報名。

3. 請輸入「團報代碼」，並按「下一步：確認報名資料」。

線上報名

填入團報代碼

團報代碼

- 大會考考場由主辦單位決定，以大台北、台中、高雄為主。
- 原校測驗考場為各測驗中心，欲報考原校測驗者，團報代碼請洽各測驗中心。

重新選擇報名方式

下一步：確認報名資料

取消

4. 請詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」後，點按「我同意」。

線上報名

填入團報代碼

團報代碼: AFTO1901VNU

- 大會考考場由主辦單位決定，以大台北、台中、高雄為主。
- 原校測驗考場為各測驗中心，欲報考原校測驗者，團報代碼請洽各測驗中心。

重新選擇報名方式

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供

因應個人資料保護法及本會個人資料管理規定，中華民國旅行社商業同業公會全國聯合會、財團法人中華民國電腦技能基金會及本次活動之協同辦理單位在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您點選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受「[個人資料蒐集聲明及服務條款](#)」之所有內容。

我同意

取消

5. 請確認報名資料，並按「下一步：選擇繳費方式」。

(團體報名且成績合格者，IAFT 證書將一律寄發至團報承辦窗口)。

線上報名

確認報名資料

報名活動：111年IAFT夏季大會考(北區)
考區：北區
測驗日期：2022/06/11
測驗時間：由主辦單位決定
地點：由主辦單位決定
費用：新台幣(NT) 1,300 元整

寄送地址(收據/證書) 郵遞區號 地址

統一編號 (若無則免填)

報名費收據 一般收據
 特殊收據(公司報帳專用)

公司抬頭
公司地址

主辦單位：財團法人中華民國電腦技能基金會
中華民國旅行商業同業公會全國聯合會

*請務必確認收據及證書寄送地址
*提醒您!測驗時間與測驗地點由主辦單位決定，應考人不得指定或任意變更請確認測驗當天時間皆可配合考試後，再進行報名。

6. 確認報名資料後，系統會寄發「報名暨繳費通知」郵件至個人電子信箱。

 國際航空票務從業人員認證-報名暨繳費通知

感謝您使用「國際航空票務從業人員認證」測驗服務網
已確認您的報名資料如下：

姓名： 報名日期：2022/01/14

測驗日期：2022/06/11
繳費截止日期：2022/05/12
考區：北區
地點：由主辦單位決定
費用：共新台幣(NT)1,300 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費
如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[國際航空票務從業人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
111年 IAFT 夏季大會考(北區)	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	1,300	由主辦單位決定

- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。
- 請務必確認繳費方式，確認後不得修改。
- 未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

7. 請選擇繳費方式並繳費 (團報不提供信用卡繳費) 。

線上報名

選擇繳費方式

已確認您的報名資料
本次報名費用為：新台幣(NT) 1,300 元整
繳費截止日期為：2022/05/12

請選擇以下繳費方式

 ATM

- 選擇繳費方式後列印「繳費暨報名確認單」，依確認單上的報名費用及繳款帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

 ibon

- 選擇繳費方式後列印「繳費暨報名確認單」，依確認單上的繳款專用代碼、驗證碼及身分證統一編號至任一7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)
- ibon繳費須另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。

三、 繳費方式

本測驗共有三種繳費方式：1.線上信用卡繳費、2.ATM 轉帳、3.ibon 繳費。

(一) 線上信用卡繳費 (團報不提供此繳費方式)：

本報名網頁採用 SSL (Secure Socket Layer) 256 bit 傳輸加密機制，讓線上付款有最完善的保障。

1. 請使用 VISA、Master、JCB。
2. 依據網頁指示，提供信用卡卡號、信用卡背面後三碼檢查碼及信用卡有效期限。

大家的銀行
 合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK

歡迎您光臨本行
語系(Languages | 言語)

訂單編號：C220114050001
訂單金額：(NTS) 1,300 元

信用卡卡號：

信用卡背面後三碼檢查碼：

信用卡有效期限：月年


確認付款
【請務必核對信用卡號及有效期限，正確後再按確認付款鈕】

※ 交易安全聲明 ※
本網頁是全球安全認證網站，您可點選瀏覽器的金鑰符號  以確認安全憑證的詳細資料，或是點選下圖安全標章以確認本網站的安全性。為了讓您享有安全、隱密的購物環境，免除在網路購物時信用卡被盜刷的疑慮，本網頁引進了全球最先進、金融機構及銀行專用的 SSL128 位元傳輸安全保護機制 - 台灣網路認證公司的安全電子交易認證SSL (Secure Socket Layer 通訊協定) 傳輸加密機制，以保障每位網友機密資料的安全傳送。我們的目標就是提供您一個安全又穩定的線上消費環境，同時保證 您的每一筆交易都是100%的安全。

 TWCA 臺灣認證 22/01/14

3. 為確保完成繳費，請務必於刷卡後立即至 IAFT 測驗服務網「報名進度查詢」查詢繳費狀況。

(二) ATM 轉帳：

為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳費動作。

1. 請列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的報名費用（如下圖 1）及繳款帳號（如下圖 2）繳費，此繳款帳號限本次使用。

國際航空業務從業人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期： 2022/01/14
報名序號： AB11101000001				繳費期限： 2022/05/12
應考人基本資料				
姓名：	王小明 (WANG, XIAO-MING)	身分證統一編號 ID Number:	A123456789	考生 存 根 聯
公司：				
部門：				
職稱：	測驗活動：	111年IAFT夏季大會考(北區)		
報名資料				
-測驗日期-	-應考通知單號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2022/06/11	N22011400001	國際航空業務從業人員認證(基礎級)	1,300	
			1 合計1,300	
【ATM繳費】第一銀行(007 繳款帳號:1098805122000012 *第一銀行臨櫃:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」				
◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，應考人可視個人需求再行決定是否列印本單。				
◎請務必於繳費日後次工作日至IAFT測驗服務網「報名進度查詢」確認。				
◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國際航空業務從業人員認證考務中心。				
◎請於繳費期限內完成繳費，謝謝。				

2. ATM 繳費方式如下：

- 持任一金融機構之金融卡至 ATM（自動提款機）依繳款帳號及金額進行轉帳。
- 第一銀行臨櫃繳款：
 - a、 公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」。
 - b、 分行為「八德分行」。
- 電話銀行語音轉帳。
- 網路銀行繳費或網路 ATM 轉帳。

3. 請確認轉帳之銀行帳戶已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。
4. 繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。
5. 為確保完成繳費，請務必於繳費日後第一工作天至 IAFT 測驗服務網「報名進度查詢」確認繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以作為繳費查詢依據。

(三) ibon 繳費：

1. 請列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的 ibon 繳費代碼（如下圖 1）、驗證碼（如下圖 2）及身分證統一編號（如下圖 3）繳費，此驗證碼限本次使用。




（請留意，下列 1、2、3 皆是分開步驟輸入）

國際航空業務從業人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期：2022/01/14
報名序號：AB11101000001				繳費期限：2022/05/12
應考人基本資料				
姓名：	王小明 (WANG, XIAO-MING)	3	身分證統一編號 ID Number:	A123456789
公司：				
部門：				
職稱：			測驗活動：	111年IAFT夏季大會考(北區)
報名資料				
-測驗日期-	-應考通知單號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2022/06/11	N22011400001	國際航空業務從業人員認證(基礎級)	1,300	
			合計1,300	
【ibon繳費】	代碼:LCE	驗證碼:G122011400001		
◎ibon繳費步驟:至7-11門市ibon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存				
◎請務必於繳費日後次工作日至IAFT測驗服務網「報名進度查詢」確認。				
◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國際航空業務從業人員認證考務中心。				
◎請於繳費期限內完成繳費，謝謝。				

2. ibon 繳費步驟如下：

- 至任一家 7-11 ibon 機台列印 ibon 繳費單。
 - a、於 ibon 首頁選擇「代碼輸入」。
 - b、輸入代碼（代碼：LCE）。
 - c、輸入驗證碼（共 13 碼）。
 - d、輸入身分證統一編號/ID Number。
 - e、選取並確認繳費項目。
 - f、列印 ibon 繳費單。
- 櫃台繳費：請持 ibon 繳費單至櫃台繳費。
 - a、繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。
 - b、切勿重複列印繳費單繳費。
 - c、ibon 繳費須另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。

- d、 ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

<p>統一超商股份有限公司</p>  <p>*110114567*</p>  <p>*020114WN23534201*</p>  <p>*921947250001300*</p> <p>補單列印服務繳費單(門市留存) 2022-01-14 16:47 店號：201302 店名：台場 交易序號：020114WN235342 廠商名稱：電腦技能基金會 繳費期限：2022-01-14 19:47 繳費金額：1300元 手續費：18元 應繳金額：1318元</p> <p>==== 請持繳費單至櫃檯結帳 ====</p> <p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重複繳款。4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806	<p>補單列印服務繳費單(消費者留存) 2022-01-14 16:47 店號：201302 店名：台場 交易序號：020114WN235342 廠商名稱：電腦技能基金會 繳費期限：2022-01-14 19:47 繳費金額：1300元 手續費：18元 應繳金額：1318元</p> <p>==== 注意事項 =====</p> <p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重複繳款。4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806
--	--

- e、 繳費後務必保留「繳費證明」。此證明請自行保存，以作為繳費查詢依據。

<p>補單列印服務繳費單(消費者留存) 2018-10-24 15:12 店號：159340 店名：台場 交易序號：081024WN146727 廠商名稱：電腦技能基金會 繳費期限：2018-10-24 18:12 繳費金額：1,300元 手續費：18元 應繳金額：1,318元</p> <p>==== 注意事項 =====</p> <p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重複繳款。4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806
--

- f、 完成繳費後，請務必於繳費日後第一工作天至 IAFI 測驗服務網「報名進度查詢」查詢繳費狀態。

(四) 繳費完成後，報名費收據將由「IAFI 服務中心」於測驗日後 30 個工作天內寄發。如應考人需要提前領取收據，請親自至「IAFI 服務中心」領取。

【特殊情況報名須知】

- 一、若為身心障礙或其他特殊情況，需要提供特殊支援及輔助者，請於報名期間內向「IAFT 考務中心」提出特殊考試之申請；經本單位審查通過者，得視情況提供相關輔助政策（如延長考試時間）。
- 二、IAFT 考務中心所提供之服務內容，以考場現有資源及一般性事務設備為原則。應考人如需使用輔具（如擴視機、放大鏡等），應自行準備，並須經監場人員檢查後始得使用。

【延後考試】

- 一、繳費前：請重新報名其他場次並繳費，原先報名場次不須繳費，但須至 IAFT 測驗服務網「報名進度查詢」取消報名，或洽詢 IAFT 考務中心客服人員取消已報名場次。應考人累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：**恕無法退費、取消報名或轉讓資格，如需延後考試，以一次為限**（未於指定時間內提出申請，將無法延後考試）。
受理延考期限如下：
夏季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 5/18（含）止。
冬季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 11/17（含）止。
其他場次：該場次測驗日前第 11 天（含）。
- 三、特殊情況：因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法應考時，須在**測驗日前 3 天**電洽 IAFT 考務中心客服人員並附上相關證明文件辦理延考手續（**以一次為限且不予退費**）。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗試場當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 IAFT 測驗服務網公告；另應考人居住所在地縣市政府公布停止上班、上課，以致無法參加考試，得於測驗日後 7 天內檢具證明文件向 IAFT 考務中心申辦延後考試。
- 五、完成報名繳費但需延考者：應考資格保留至下一次大會考，最晚不得超過次年 12 月 31 日。未於該期間內完成測驗者，則喪失其應考資格。

【應考通知】

一、「應考通知單」於測驗日前 7 天以電子郵件提醒應考人。

國際航空票務從業人員認證測驗應考通知單		
111年IAFT冬季大會考(北區)		
身分證統一編號：	中文姓名：	
應考通知單號：	英文姓名：	
學校：		
科系所：	班級：	
郵件信箱：		
通訊地址：		
寄送地址(收據/證書)：		
測驗日期與測驗中心		
測驗日期：	2022年6月11日	
測驗中心：	致理科技大學	
測驗地點：	220 新北市板橋區文化路一段313號	
主辦單位：	財團法人中華民國電腦技能基金會 中華民國旅行社商業同業公會全國聯合會	
測驗時間與測驗試場		
-測驗科目-	-測驗時間-	-測驗教室-
國際航空票務從業人員認證(基礎級)	0900 ~ 1000	綜合教學大樓 E62
注意事項		
1. 因應配合防疫規範，測驗當天應考人將依各考場規定填寫健康管理聲明書，須自備【原子筆】。		
2. 測驗當天，應考人務必全程配戴口罩進入考場，僅需配合查驗身份時短暫脫下口罩，未配戴者將無法入場考試，亦不退費。		
3. 本考試不開放陪考，若有特殊需要（例如：身障應考人），則應採取事先申請機制。		
4. 應考人進入考場前必須配合量測體溫，未量測體溫者一律不得進入考場及試場，經量測後，體溫37.5°C(再溫38°C)以上，將進行第二次量測，若確認發燒，本會將安排應考人延考或其他場次。		
5. 請攜帶具照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照為限（有照片之健保卡才視為有效證件；學生證一律視為無效證件）。		
6. 監場人員會檢核應考人報名時所填寫之身分證統一編號(D Number)是否與報名資料一致，因此測驗當日請務必攜帶符合報名資料之身分證證明文件應試。		
7. 請於測驗前15分鐘至服務處量測體溫，測驗時間開始後15分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。		
8. 應考通知單所載基本資料如有錯誤請予以更正，並於測驗結束後，將錯誤資料更正之應考通知單交給監場人員，未提出者，一律視為正確，證書將以此資料製作並寄出。		
9. 如遇天災或不可抗力之重大事故至測驗無法如期舉行時，主辦單位將於網站公告延期訊息，應考人不得要求退費，敬請原諒。		
10. 測驗前，請詳閱測驗須知。		

二、未收到「應考通知單」之應考人請依照以下步驟進行查詢：

- (一) 至 IAFT 測驗服務網進行「考生登入」。
- (二) 點選「報名進度查詢」(如下圖 1)。
- (三) 點選「應考通知單」欄位的「下載應考通知單」(如下圖 2)。

➤ 請選擇正確測驗場次之「應考通知單」。

國際航空票務從業人員認證

International Air Fares and Ticketing

首頁 國際航空票務從業人員認證 **報名進度查詢** 個人資料更新 聯絡我們

報名進度查詢

報名日期	測驗日期	報名活動	繳費方式	報名進度	應考通知單	取消
2022/1/14	2022/6/11	111年IAFT夏季大會考 (北區)	信用卡繳費	已繳費且報名完成	下載應考通知單 ● 考場交通資訊 ● 考場平面圖	取消

- 測驗日前七天公告『應考通知單』，請務必於考前確認『測驗時間』與『測驗地點』。
- 測驗前務必閱讀『測驗須知』。
- 請攜帶具照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照為限（有照片之健保卡才視為有效證件；學生證無論具照片與否，均視為無效證件）
- 應考通知單並非「准考證」，應考人可自由選擇是否列印，或儲存此通知單於手機中。
- 『考場交通資訊』與『考場平面圖』僅供參考，請以學校官網提供資訊為主。
- 若欲取消報名，請點選「取消」功能。已繳費之測驗活動不可取消。

三、應考通知單並非「准考證」，應考人可自由選擇是否列印，查驗身分仍以具照片之有效身分證件為主。

四、IAFT 測驗梯次皆由系統隨機安排，為保持公平性，應考人不可指定。

【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進入考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場，離場前請勿使用手機，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照為限（有照片之健保卡才視為有效證件；學生證無論具照片與否，均視為無效證件）。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，應考人須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，應考人成績皆以零分計算。
- 三、監場人員會檢核應考人報名時所填寫之身分證統一編號或 ID Number 是否與報名資料一致，因此測驗當天請務必攜帶符合報名資料之身分證明文件應試。
- 四、參與 IAFT 測驗時，手機或任何具震動、聲響功能之設備器材請一律關機，未關機如震動或發出聲響者，一律扣 5 分，屢勸不聽一再故犯者，再扣 10 分。
- 五、應考人除攜帶身分證件及應考通知單參與測驗外，舉凡背包、參考書籍文件及具通訊、拍照、錄影、傳輸資料功能等之穿戴式裝置（如智慧型手環、智慧型手錶及智慧型眼鏡等）及其他物品應置於監場人員指定位置。如經發現任何舞弊行為，該次成績將不予計分。

【試題疑義】

- 一、應考人對於 IAFT 測驗試題如有疑義，應於測驗日後 3 天內，載明試題答案不當或錯誤之處，並敘明理由（如未於受理期限內申請或陳述不全，則不予受理）寄至 IAFT 服務中心信箱（taat27790008@gmail.com）；IAFT 服務中心將於試題疑義申請截止日後 30 個工作日內回覆應考人。
- 二、應考人不得要求告知題庫命題委員姓名及相關資料。

【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由應考人確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、測驗成績將於測驗日後第 7 天公佈於 IAFT 測驗服務網，應考人可使用個人帳號登入查詢。

【成績複查】

- 一、申請期限：測驗日後 14 天內（含）。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 IAFT 測驗服務網「成績相關」進行查詢。

【成績單補發】

- 一、申請期限：測驗日後 1 年內 (含)。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、申請方式：詳情請至 IAFT 測驗服務網「成績相關」進行查詢。

【證書須知】

- 一、證書首發：
 - (一) 本認證證書將標示英文姓名，請依據中華民國護照英文姓名格式【Last Name(姓氏),First name(名字)，例如：WANG, DA-HUA (王大華)】提供英文姓名。
 - (二) 合格考生如需修改個人資料，須於測驗日當天 23:50 分前至 IAFT 測驗服務網「個人資料更新」完成修正。未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
 - (三) 合格證書寄送方式：
個人報名：IAFT 證書將一律寄發至合格考生填寫之寄送地址。
團體報名：IAFT 證書將一律寄發至團報承辦窗口。
 - (四) IAFT 服務中心於測驗日後 30 個工作天內主動寄發證書。
合格考生可於 IAFT 測驗服務網「證書相關」查詢證書寄送日期。

證書相關					
證書申請記錄					
類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	寄送日期
首發	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	2022/6/11	免繳費	免繳費	2022/7/11

- 合格考生如需修改個人資料，須於測驗日當天23:50分前至IAFT測驗服務網「個人資料更新」完成修正。未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
- IAFT 服務中心於測驗後三十個工作日內主動寄發證書。
- 如使用團體報名之成績合格者，IAFT證書將一律寄發至團報承辦窗口。
- 合格考生若證書遺失或損毀時，得自測驗日起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

二、證書補發：

- (一) 合格考生若證書遺失或損毀時，得自測驗日起計算5年內，至IAFT測驗服務網 (<https://protest.csf.org.tw/iaft/>) 申請補發，補發時須繳交製證費新台幣300元整，繳費後恕不退費。
- (二) 請點選左側功能列「證書相關」。

2022/1/14(星期五)

考生登入

您好

登出

報名專區

- 2022簡章
- 參考書目
- 測驗須知
- 測驗日期
- 線上報名
- 常見問題
- 成績相關
- 證書相關**

證書相關

證書申請記錄

類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	寄送日期
首發	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	2022/6/11	免繳費	免繳費	2022/7/11

- 合格考生如需修改個人資料，須於測驗日當天23:50分前至IAFT測驗服務網「個人資料更新」完成修正，未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
- IAFT服務中心於測驗後三十個工作日內主動寄發證書。
- 如使用團體報名之成績合格者，IAFT證書將一律寄發至團體承辦窗口。
- 合格考生若證書遺失或損毀時，得自測驗日起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

證書補發請按此

主辦單位：中華民國旅行業公會全國聯合會 | 國立高雄師範大學IATA授權訓練中心 | 執行單位：財團法人中華民國電腦技術協會

- (三) 於主頁面點選「證書補發請按此」。

證書相關

證書申請記錄

類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	寄送日期
首發	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	2022/6/11	免繳費	免繳費	2022/7/11

- 合格考生如需修改個人資料，須於測驗日當天23:50分前至IAFT測驗服務網「個人資料更新」完成修正，未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
- IAFT服務中心於測驗後三十個工作日內主動寄發證書。
- 如使用團體報名之成績合格者，IAFT證書將一律寄發至團體承辦窗口。
- 合格考生若證書遺失或損毀時，得自測驗日起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

證書補發請按此

- (四) 選定欲補發證書的「活動名稱」後，點選「申請證書補發」。

證書相關

測驗記錄&證書補發申請

測驗日期	活動名稱	測驗科目	測驗成績	合格狀態	證書補發申請
2022/6/11	111年IAFT夏季大會考(北區)	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	82	合格	申請證書補發 (300元整)

- 證書補發申請步驟
- 合格考生完成繳費後，IAFT服務中心將統一於次月月底以掛號方式寄發證書。
- 申請證書補發，完成繳費者，將不可退費，請審慎評估。

(五) 確認申請資料及證書寄送地址後，點選「下一步：繳交費用」。

證書相關

確認申請資料

測驗科目：	國際航空票務從業人員認證
申請項目/費用：	補發(新台幣(NT)300元整)
身分證統一編號：	
中文姓名：	
英文姓名：	
出生日期：	
聯絡電話：	
行動電話：	
通訊地址：	
證書寄送地址：	
電子信箱：	
學校：	
科系：	

回上一頁

下一步：繳交費用

(六) 選擇繳費方式。

線上報名

選擇繳費方式

已確認您的報名資料
本次報名費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2022/7/30
請選擇以下繳費方式

 ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

 ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。

 信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨報名確認單」以作存查。

(七) 點選「列印繳費暨申請確認單」，並完成繳費。

證書申請

列印證書申請表&繳費暨申請確認單

請列印證書申請表及繳費暨申請確認單

列印繳費暨申請確認單

考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

(八) 合格考生完成繳費後，IAFT 服務中心將於次月月底以掛號方式寄發證書。

【證書樣式】



【聯絡資訊】

國際航空票務從業人員認證測驗服務網 (IAFT 測驗服務網) : <https://protest.csf.org.tw/iaft/>

中心名稱	中心地址	服務電話
國際航空票務從業人員認證服務中心 (IAFT 服務中心) 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會	104 台北市中山區龍江路 23 號 3 樓 taat27790008@gmail.com	(02)2779-0008 分機：11 葉小姐
負責試題、證書申請相關問題。		
國際航空票務從業人員認證考務中心 (IAFT 考務中心) 財團法人中華民國電腦技能基金會	105 台北市松山區八德路三段 32 號 8 樓 iaft_service@mail.csf.org.tw	(02)2577-8807  加入line@取得更即時的回覆
負責測驗報名、報名繳費相關問題。		

服務時間：09:00 - 12:00 | 13:00 - 17:30 (例假日除外)